

CONFERENCIA BIMBO EMPRESA INCLUYENTE

Les comparto las claves de éxito del programa Empresa Incluyente que llevamos en Bimbo.

Punto número uno, el director general debe estar completamente involucrado en el tema. Como líder se tiene la capacidad de permear en todas las áreas de la misma.

Punto número dos, hacer negociaciones con los directores de áreas involucrados y enviar lineamientos claros a todo el personal.

Punto número tres, dar seguimiento de cerca al proceso. Es fundamental tener una persona o un área dedicada al tema constantemente. Así también dar seguimiento a los talleres de sensibilización al equipo de trabajo donde se incluye el personal.

Parte fundamental para el éxito de la inclusión de personal con discapacidad es proveer la experiencia misma de trabajar con el personal en las distintas áreas, facilitando así un cambio cultural dentro de la empresa. De esta manera, la experiencia directa permea en las diferentes áreas laborales de la empresa. Esto ayuda a quitar los prejuicios que frecuentemente se tiene al respecto. Convivir y trabajar con personas con discapacidad nos enriquece. Recordemos que todos los seres humanos somos frágiles y no estamos exentos a tener una discapacidad.

Los objetivos son crear una cultura incluyente y para ello es indispensable fijar metas claras. Para su inclusión y dependiendo de la discapacidad que tenga la persona, es relevante ajustar y adaptar lo necesario en el área de trabajo. Así también el seguimiento de impartir talleres de sensibilización.

Se habló con el director de operaciones y acordamos tener un mínimo de personas en cada una de las plantas de la república. Realizamos una gran labor con el sindicato, involucrando tanto al secretario general como a cada secretario de sección para incluir al personal en nómina y escalafón.

Nuestro personal con discapacidad hoy día esta dentro de nómina y cuenta con todas las prestaciones de la empresa.

Bimbo se distingue por su especial enfoque en los valores relacionados a la persona, la integridad del ser humano y el respeto a la individualidad como base para su desarrollo integral. En congruencia con esta filosofía y como parte fundamental de la visión de la empresa está el proyecto de inclusión.

Contamos con expertos en el tema de la contratación para realizar una excelente vinculación de la discapacidad de la persona con el perfil del puesto. Se unificó el criterio sobre el proceso de inclusión, así mismo se elaboró la política interna sobre inclusión de personal con discapacidad.

En la empresa los colaboradores con discapacidad principalmente laboran en áreas de producción, de personal, y administración. Sus discapacidades son de tipo motriz, visual, auditivo e intelectual.

Diversas instituciones, redes de vinculación y entidades gubernamentales colaboran con la empresa como son: Manpower, CONFE, DIF, Libre Acceso, Movimiento Congruencia entre otros. Esto para apoyar objetivos comunes como son la sensibilización, la selección y colocación, estudios de viabilidad y elaboración de nuevas políticas de inclusión. La comunicación interna es fundamental, alianza con empresas y seguimiento a la inclusión del personal con discapacidad en plantas.

En el 2008 en Bimbo se oficializa la contratación del personal con discapacidad laborando en la empresa, del esquema anterior por outsourcing, otorgándoles contrato por tiempo indeterminado. Durante este mismo año se plantea triplicar el actual número de colaboradores con discapacidad para brindar más oportunidades y contar con personal en cada una de las plantas. Seguimos trabajando para capacitar a nuestro personal y permear la cultura de inclusión. Así también habilitar más oficinas y dar seguimiento a los talleres de sensibilización y conferencias.

Como líderes de empresas está en nuestras manos el poder generar el cambio de conciencia. Tenemos la capacidad de cambiar el rumbo del momento histórico que nos tocó vivir.

Dar la oportunidades laborales a personas con discapacidad.

Todas las empresas e instituciones compartimos la responsabilidad de impulsar el cambio hacia la apertura de conciencia, generando ambientes de trabajo accesibles y brindando más oportunidades. Este cambio fundamentalmente reside en fomentar el respeto hacia los demás así como la capacidad de poderse ver en el otro. Con apertura y respeto, se forman ambientes laborales incluyentes en donde cada individuo, con sus capacidades y talentos únicos, aporta a la empresa su trabajo particular. La capacidad de transformación a una nueva conciencia de uno mismo, nos permitirá ver mas allá de las limitaciones.

LOUISE CATÁN VEENMAN

Project Manager en la Dirección de Personal de las Oficinas Nacionales de Bimbo, S.A. de C.V.